

ペットホテル利用規約 兼 同意書

本サービスは、当院をご利用中の犬猫のオーナー様に限り、一時、または、長期のお預かりをするものです。

ご利用に際し、以下の利用規約に同意いただけましたら、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

【本サービスについて】

- ペットホテルのご利用は、当院にて健康管理（各種ワクチン接種・フィラリア予防・食事管理等）を行っている犬猫に限ります。
- 原則、お預かり及びお迎えは、受付時間内の9：00～20：00迄とさせていただきます。
- 宿泊延長をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。
- お預かり中は、専門の職員が管理いたしますが、生活環境の変化により体調を崩す場合があります。
- ご帰宅後の体調変化、その他何かお気付きの点、疑問などございましたら、ご連絡ください。

【料金について】

- 1頭あたりの1泊料金を下表の通り、申し受けます。

種別・大きさ	猫	小型犬 (~10 kg)	中型犬 (~20 kg)	大型犬 (~35 kg)	超大型犬 (35 kg<)
1泊料金	¥3,000	¥3,500	¥4,000	¥4,500	¥5,000

- お預かり時刻からの精算となり、24時間以降は延長料金を申し受けます。
- 子犬・子猫の場合は、特別管理料^{※1}を申し受けます。
- 小型犬に限り、2～3頭まで同室でのご利用を承ります。
但し、お預かり中、室内でのケンカやどちらかが体調不良になる等の事由により、同室でのお預かりが困難と職員が判断した場合には、別室にてお預かりいたします。予めご了承ください。
- やむを得ない事由による、受付時間外のお預かり、お迎えの際は、次の料金を別途申し受けます。
受付時間の前後1時間以内の場合は1泊料金、前後1時間を超過する場合はさらに、時間外料金（¥3,250）を加算いたします。
- チェックアウト当日にトリミングをご希望の場合、トリミング終了後のお迎えまでをお預かりの時間とします。
（トリミングの都合により、お迎え予定時刻をご変更いただく場合はこの限りではありません。）
- 長期滞在をご希望の場合、予めお電話にてご相談ください。なお、長期滞在の場合、次の割引が適用になります。

10日以上30日以内	31日以上
宿泊料10%引き	宿泊料20%引き

お支払いにつきましては、宿泊料金を前払いとさせていただいておりますので、チェックイン時に病院受付窓口にてご精算ください。チェックアウト日が早まった場合には差額をご返金いたします。宿泊ご延長の場合には別途、加算料金を申し受けます。

- ご希望によりお預かり中、各種オプションサービス^{※2}をご利用いただけます。

なお、料金（1頭当たり）につきましては、下表の通り、申し受けます。お支払いは、お迎え時をお願いいたします。

散歩（1回）	爪きり	肛門腺	耳処置	検便	圧迫排尿（1日）	投薬・処置（1回）
¥1,000	¥900	¥900	¥1,600	¥1,000	¥1,000	¥300

- ご予約のキャンセルをご希望の場合、当院ではキャンセル料をいただいておりませんが、必ず事前にご連絡いただけますよう、お願いいたします。

※1 離乳の有無で料金が異なりますので、お問い合わせ（TEL 0566-98-3758）ください。

※2 その他、混合ワクチン・狂犬病ワクチン・フィラリア等の各種予防接種、薬処方、トリミング、シャンプーも承ります。

各料金については、お問い合わせ（TEL 0566-98-3758）ください。

なお、トリミング、シャンプーにつきましては、別途、ご予約が必要です。

【お預かりできるペットの条件】

- 初めてペットホテルをご利用になる場合は、事前に必ず受診いただき獣医師から必要なアドバイス、及び、ワクチン接種を受けてください。原則、お預かり前のワクチン接種をお願いしておりますが、獣医師の判断により、未接種となった場合は一度ご相談ください。その場合、1頭につき1日当たり別途¥1,000をホテル代に加算し申し受けます。また、1年以内に他院にてワクチン接種がお済みの場合は、ワクチン接種証明書をご提示ください。
- お預かり中の食事については、食餌を急に変えたことに起因する体調不良を防ぐため、ご自宅で普段食べ慣れているものをお持ちください。お持ち頂けなかった場合は当院でご用意できる食事をご購入いただきます。
- 冷暖房を完備した清潔なお部屋で専門の職員が管理いたしますが、特別な習性や性格、体質、食餌癖等ある場合には、必ず予めお知らせください。
- お預かり中に「ノミやダニが発見される場合」や「生活環境の変化により体調不良（嘔吐・排泄障害等）に至る場合」、「各種伝染病の予防注射等が必要と思われる場合」には、獣医師の判断の下、治療や処置、投薬を行います。

【免責について】

- お預かり中、専門の職員が愛情を持って大切に管理いたしますが、生活環境の変化に起因する体調不良や持病の悪化、死亡に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 当院の過失により事故が発生した場合は、緊急処置をとらせていただきます。同時に、オーナー様の緊急連絡先にご連絡いたします。なお、この場合の治療費につきましては当院が負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料、及び、その他損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 天災や不可抗力によって生じた事故につきましては、最善を尽くし治療に当たりますが、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- オーナー様よりいただいた署名は、ご利用最終日まで有効とさせていただきます。

同意書

20 年 月 日

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、貴院のペットホテルを利用いたします。

利用期間 : 20 年 月 日 ~ 20 年 月 日

氏 名 : 印

住 所 :

電話番号 : () - 緊急連絡先 : () -